

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD FESTIVALU ČEZfest

Základní ustanovení

Pořadatelem akce s názvem ČEZfest (dále jen „festival“) je společnost Gesamtkunstwerk s.r.o., Slavíkova 1608/15, Praha 2, 120 00, IČO: 09305351 (dále jen „pořadatel“).

Návštěvní řád festivalu ČEZfest určuje závazná pravidla chování všech osob, kteří vstupují do areálu festivalu.

Areálem akce festivalu (dále jen "areál") se pro potřeby tohoto návštěvního řádu rozumí veškeré prostory, v nichž se nacházejí festivalové atributy, herní plochy, dále kde jsou poskytovány a zajišťovány služby související s festivalem, pořádány doprovodné akce a dále veškeré další označené prostory pořadatele a partnerů festivalu. Areál je definován prostorem vyznačeným a ohraničeným v mapě festivalu, areál není nijak oplocen ani jinak ohraničen v terénu, vychází se zejména ze záboru zakresleného v mapě.

Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany majetku.

Každý návštěvník svým vstupem do areálu festivalu bere na vědomí, že je povinen dodržovat veškeré podmínky a pravidla chování stanovené tímto návštěvním řádem. Vstupem do areálu festivalu návštěvník souhlasí s tímto návštěvním řádem a zavazuje se jej dodržovat.

Návštěvník bere na vědomí, že v rámci jakékoliv akce festivalu mohou být pořizovány zvukové a/nebo zvukově obrazové záznamy pro vnitřní a marketingové účely pořadatele anebo jeho partnerů a sponzorů. Účastí a vstupem na festival či jeho jakoukoliv akci návštěvník bezplatně souhlasí, bez dalšího upozornění, s pořizováním zvukových a zvukově obrazových záznamů jeho osoby a s využitím jeho obrazu nebo podobizny a jakýchkoli uvedených záznamů jeho projevů osobní povahy samostatně anebo jako součásti jakéhokoliv zvukového a/nebo zvukově obrazového záznamu, či online přenosu anebo vysílání či jakémukoli jinému sdílení pro nekomerční i komerční účely (včetně jakékoli reklamy) i jakékoli jiné účely bez jakéhokoliv omezení ve smyslu § 84 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen "občanský zákoník"), a to zejména k použití v rámci pořadatele a/nebo jeho smluvními partnery v médiích (například na webových stránkách, na sociálních sítích nebo interních komunikačních kanálech) a tištěných propagačních materiálech. Souhlas s využitím obrazu nebo podobizny a osobnostních projevů dle tohoto ustanovení je návštěvníkem pořadateli a jeho smluvním partnerům udělován na dobu neurčitou, přičemž návštěvník je oprávněn tento souhlas odvolat s tím, že neodůvodňuje-li toto odvolání podstatná změna okolností nebo jiný rozumný důvod, odpovídá návštěvník pořadateli ve smyslu § 87 odst. 2 občanského zákoníku za škodu, která mu v důsledku odvolání souhlasu vznikne. Pořadatel jakožto správce zpracovává osobní údaje návštěvníků, zejména za účelem svých oprávněných zájmů, prezentace správce a jejich smluvních partnerů.

Fotografovat je povoleno výhradně předem akreditovaným fotografům. Amatérské fotografování návštěvníků je povoleno, s výjimkou přímého fotografování vystoupení jednotlivých účinkujících a používání blesku apod. Jakékoliv natáčení hudebních či sportovních vystoupení je přísně zakázáno s výjimkou akreditovaných filmových a televizních štábů.

Prostor pro kulturní produkci, občerstvení a doplňkový prodej určený pro návštěvníky bude 60 minut po ukončení programu uzavřen a vyklizen. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout výzvy pořadatele anebo jím pověřené osoby a uvedený prostor opustit.

Zajištění bezpečného průběhu festivalu má (může mít) na starosti pořadatelem najatá bezpečnostní agentura. V takovém případě je oprávněným zástupcem pořadatele se stejnými právy jako pořadatele dle tohoto návštěvního řádu.

Organizační opatření

Organizátoři festivalu si vyhrazují právo bez náhrady odepřít vstup do areálu festivalu nebo vyvést z areálu festivalu každou osobu, jejíž jednání bude v rozporu s právními předpisy, s tímto návštěvním řádem případně dobrými mravy či dalšími organizační či bezpečnostní pokyny pořadatele, jím pověřené osoby anebo člena integrovaného záchranného systému (dále jen „IZS“).

Pořadatel si vyhrazuje rovněž právo vyvést bez náhrady každou osobu, která neuposlechne pokynů bezpečnostní služby nebo příslušníka IZS a rovněž i osobu, která evidentně obtěžuje ostatní návštěvníky, která je pod vlivem návykových nebo psychotropních látek, agresivní, vyvolává konflikty, vyměšují mimo určená místa, jiným výrazným způsobem budí veřejné pohoršení, nerespektují konec provozní doby areálu a pokyny pořadatele či příslušníků IZS nebo hrubým způsobem porušuje další zákazy a omezení platná ve festivalovém areálu.

Každý návštěvník bere na vědomí a vstupem souhlasí s tím, že z důvodu bezpečnosti před vstupem do areálu festivalu bude ze strany pořadatele (bezpečnostní služby) provedena osobní kontrola a současně i kontrola vnášených zavazadel. Odmítnutí této kontroly může být důvodem k odepření vstupu do festivalového areálu.

Návštěvník je povinen odkládat věci výlučně na místech k tomuto účelu vyhrazených pořadatelem. Pořadatel není odpovědný za ztrátu věcí mimo místa jím vyhrazená k úschově či odkládání věcí. Věci odložené mimo prostory určené k jejich odkládání mohou být pořadatelem či jím oprávněnými osobami odstraněny; dále s nimi bude nakládáno v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Za vnesené anebo odložené osobní věci návštěvníků organizátoři neručí, při jejich ztrátě nebo odcizení nenesou žádnou odpovědnost.

Pořadatel je oprávněn vyžadovat po návštěvníkovi vydání věcí, jimiž byla způsobena pořadateli či jakékoli třetí osobě škoda na zdraví či majetku.

Za nezletilé návštěvníky odpovídají jejich zákonní zástupci, případně osoby vykonávající nad nezletilými dohled.

Povinnosti návštěvníků festivalu

Každý návštěvník je povinen chovat se v areálu festivalu tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost, zdraví a majetek třetích osob, nepůsobil škodu na majetku umístěného v jeho prostorách.

Každý návštěvník je povinen chovat se tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem probíhající kulturní akce.

Každý návštěvník je povinen dodržovat pokyny pořadatele, jím pověřených osob a příslušníků IZS.

Návštěvník je povinen dodržovat veškerá hygienická a bezpečnostní opatření související s aktuální epidemiologickou situací a dalšími pokyny pořadatele. Dále se klade důraz na důsledné dodržování pravidel osobní hygieny všech účastníků akce. Je zodpovědností každého návštěvníka, aby se choval v areálu konání akce ohleduplně a bezpečně.

Zákazy

Bez písemného povolení organizátora je v celém areálu festivalu přísně zakázáno:

- manipulovat s otevřeným ohněm, používat přenosné grily a tlakové lahve s hořlavými plyny apod.,
- prodávat nebo nabízet zboží a služby, provádět zprostředkování, reklamu apod.,
- pořizovat prostřednictvím jakýchkoli technologických zařízení zvukové či obrazové záznamy probíhající akce v rámci festivalu nebo jejích částí.

V celém areálu festivalu je zakázáno:

- kouřit jinde než na místech k tomu vyhrazených,
- vnášet jakékoli nápoje (vč. nealkoholických) a jídlo,
- vnášet zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít,
- vnášet natlakované nádoby, hořlaviny a jiné nebezpečné materiály,
- vnášet jiné nebezpečné a nepovolené předměty či věci mezi které patří zejména:
skleněné nádoby včetně lahví, plechovky, hořlaviny, drogy a omamné látky, předměty ohrožující bezpečnost, pyrotechnické předměty, otevřený oheň, laserová ukazovátka apod.,
- vnášet bez předchozího souhlasu pořadatele magnetofony, filmové kamery, videokamery (zahrnuje formát XD Cam, Dv, Dv Cam, BetaCam, Super VHS, Super 8...) a fotoaparáty – zrcadlovky.
- užívat drogy a jiné psychotropní látky,
- vstupovat se psy a s jinými zvířaty (s výjimkou asistenčních psů),

- vstupovat do míst, které nejsou určeny pro návštěvníky,
- ničit technická zařízení, protipožární zařízení, jakož i rozvody vody a elektrické energie, vybavení stánků a sanitární zařízení,
- poškozovat bezpečnostní zařízení nebo je vyřazovat z provozu,
- popisovat, polepovat nebo pomalovávat zařízení a vybavení areálu,
- odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená,
- rušit akce festivalu hlasitým hovorem či jiným jednáním odporujícím zásadám společenského chování,
- používat projevů odporujících dobrým mravům, zejména projevům vulgárním, násilným a hanobícím rasu,
- vnášet do areálu materiály propagující organizace či osoby, které nejsou oficiálními partnery pořadatele,
- vnášet do areálu materiály propagující polickou stranu či hnutí a jakékoli další politicky zaměřené materiály,

Ve vymezeném oploceném prostoru je dále zakázáno:

- vnášet neskladné či objemné předměty, a to včetně velkých batohů a tašek,
- vstupovat se psi a s jinými zvířaty (s výjimkou asistenčních psů),
- vjíždět s dopravními prostředky, jízdními koly, koloběžkami, na kolečkových bruslích apod.

Ochrana zdraví a bezpečnost

Dohled a dozor nad zajištěním bezpečnosti osob a majetku, jakož i dohled nad dodržováním příslušných právních a jiných předpisů, včetně tohoto návštěvního řádu, přísluší pověřeným pracovníkům pořadatele a příslušníkům IZS.

Příslušníci IZS jsou oprávněni vydávat závazné pokyny k bezproblémovému průběhu akce v rozsahu svých kompetencí. Zdravotnická asistence festivalu poskytuje pouze základní a akutní ošetření.

Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů a příkazů výše uvedených osob a respektovat bezpečnostní značení a informační cedule umístěné v areálu festivalu.

Pořadatel je oprávněn dodatečně stanovit další omezující podmínky a povinnosti pro vstup na akci (do areálu festivalu) v návaznosti na aktuální legislativní a hygienické předpisy platné v termínu konání akce. Jejich nerespektování ze strany návštěvníka může být důvodem k odepření vstupu na akci (do areálu festivalu). Na vrácení vstupného není v takovém případě nárok.

Linky tísňového volání v případě nouze:

112 – Jednotné evropské číslo tísňového volání (SOS)

158 – Policie

150 – Hasiči

155 – Zdravotnická záchranná služba

V případě nouze se obraťte na kteréhokoliv pracovníka pořadatele.

Odpovědnost za škody a důsledky porušení návštěvního řádu

Pravidla stanovená v tomto návštěvním řádu mohou být dále doplněna pravidly souvisejícími s jednotlivými akcemi pořádanými v areálu festivalu. Účastník je povinen na žádost pořadatele nebo jím pověřené osoby (zejména bezpečnostní služby) umožnit provedení kontroly dodržování pravidel návštěvního řádu. V případě porušení pravidel zde uvedených jsou pořadatel nebo jím pověřené osoby oprávněni návštěvníka z prostor areálu festivalu či jeho části vykázat. Návštěvník je povinen na základě výzvy pořadatele či jím oprávněné osoby prostor opustit. Areál akce může být monitorován.

Každý návštěvník vstupuje a pobývá v areálu festivalu na vlastní nebezpečí.

Za poranění a úrazy, které si návštěvník způsobí vlastní neopatrností, zanedbáním svých povinností a nedodržením návštěvního řádu nebo pokynů pověřených osob pořadatele nenese pořadatel festivalu odpovědnost.

Každý návštěvník vstupuje a pobývá v areálu festivalu na vlastní nebezpečí.

Přadatel nepřebírá odpovědnost za škodu na zdraví či majetku vzniklou návštěvníkovi zaviněním jiného návštěvníka v důsledku jak úmyslného, tak neúmyslného jednání, jímž byla škoda způsobena. Jakákoli aktivní účast nebo zapojení se návštěvníka do uměleckého vystoupení či soutěže je na jeho vlastní odpovědnost a nebezpečí. Za případnou újmu návštěvníka vzniklou při této činnosti nenese pořadatel odpovědnost.

Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně ušlého zisku (např. v důsledku udělení pokuty ze strany orgánů státní správy, zrušení akce apod.).

Ostatní záležitosti výslovně neupravené tímto návštěvním řádem se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů, zejména Občanského zákoníku v platném znění, včetně případných předpisů obce, na jejímž území se festival koná.

Návštěvní řád je platný od 23.4.2025